



INFORMATIVA CORSO

PROFESSIONALITA' NELLA RISTORAZIONE -
ACCOGLIERE IL CLIENTE, MIGLIORARE IL SERVIZIO,
AUMENTARE LE VENDITE

Rev. 2 del 14/07/2017

Pag. 1 di 1

TITOLO CORSO: PROFESSIONALITÀ NELLA RISTORAZIONE - ACCOGLIERE IL CLIENTE, MIGLIORARE IL SERVIZIO, AUMENTARE LE VENDITE	
FINALITA' CORSO	Si tratta di un percorso formativo approfondito e dinamico relativo all'acquisizione della corretta professionalità nell'ambito del servizio, dell'accoglienza e della vendita nel settore della ristorazione e del turismo
DESTINATARI	Il corso è aperto a tutti
STRUTTURA DEL CORSO	Il corso è della durata di 20 ore (max. 6 ore di assenza consentite per l'intero percorso formativo)
ORARIO	Le giornate di frequenza e gli orari saranno comunicati alla partenza del corso
COSTO	Il costo del corso è di € 250,00 IVA INCLUSA (€ 102,45 + iva da versare come acconto al momento dell'iscrizione € 102,45 + iva da versare come saldo almeno una settimana prima dell'inizio corso). <u>Si ricorda che se le quote del corso non risulteranno interamente pagate non sarà possibile accedere alle lezioni.</u>
PROGRAMMA E CONTENUTI	Modulo 1 - La tavola italiana: il corretto servizio e l'apparecchiatura per ogni evento (6 ore) Modulo 2 - Lavorare a contatto col pubblico: comunicazione professionale e vendita (6 ore) Modulo 3 - Comunicazione aziendale e post-vendita: promozione e gestione del cliente (4 ore) Modulo 4 - Professionalità, educazione e comunicazione interna (4 ore)
N° ALLIEVI	I corsi vengono organizzati a raggiungimento del n° di 10 allievi. L'inizio del corso è subordinato al raggiungimento del n° minimo di partecipanti richiesto
ENTE GESTORE	CESCOT PRATO SRL
SEDE DI SVOLGIMENTO	I corsi si svolgeranno c/o il CESCOT Prato in Via Pomeria, 71/b – 59100 Prato (PO)
DOCUMENTI PER ISCRIZIONE	Codice fiscale, documento di identità (nel caso di cittadini stranieri anche permesso di soggiorno) ed, eventualmente, dati azienda (Codice fiscale/partita IVA, sede attività).
ATTESTATO FINALE	Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza.

CESCOT PRATO SRL

Via Pomeria, 71/b – 59100 Prato (PO) - Tel. 057440291 Fax. 0574899952

e-mail: formazione@confesercenti.prato.it web: www.cescotprato.org

AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV GL
= ISO 9001 =

