

L'Agenzia formativa CESCOT PRATO srl (cod. Accreditemento OF0202), capofila dell'ATS composto dai soggetti partner ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE DATINI PRATO, CESCOT PISTOIA SRL (cod. Accreditemento OF0281), CESCOT AREZZO SRL (cod. Accreditemento OF0336), IMPRESA VERDE TOSCANA SRL, SD STORE FIRENZE SRL in attuazione dell'Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per percorsi formativi nella filiera Agribusiness, approvato con D.D. 15358 dell'11/07/2023, a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027, a seguito dell'ammissione a finanziamento, con D.D. n. 23423 del 11/10/2024, del progetto acronimo ORTO, titolo addetto alle vendite nella filiera agribusiness Prato (codice progetto 317569 - matricola 2024LM0442) organizza il percorso formativo

ADDETTO ALLE OPERAZIONI DI ASSISTENZA, ORIENTAMENTO, INFORMAZIONE DEL CLIENTE E ALL'ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO DEGLI SCAFFALI (17)

Cod. 317569 Progetto Matricola 2025LM0095

ORTO: ADDETTO ALLE VENDITE NELLA FILIERA AGRIBUSINESS PRATO

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

DESCRIZIONE DEI CONTENUTI	<p>Attestato di qualifica di "Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali" - figura professionale 17 (RRFP- Regione Toscana) Livello A 3 EQF</p> <p>Il percorso si compone di 3 Aree Didattiche e delle seguenti Unità Formative:</p> <p>Area Didattica 1- Conoscenza dei prodotti del territorio:</p> <p>U.F. 1 Merceologia dei prodotti alimentari – 40 ore;</p> <p>U.F. 2 Prodotti tipici del Territorio – 30 ore</p> <p>U.F. 3 Project Work I: La produzione tipica del Pratese: punti vendita e tipologie di clientela – 30 ore</p> <p>Area Didattica 2- Gestione del punto vendita</p> <p>U.F. 4 Competenze digitali per la professione – 40 ore</p> <p>U.F. 5 Organizzazione del punto vendita – 20 ore</p> <p>U.F. 6 Allestimento e gestione del punto vendita – 40 ore</p> <p>U.F. 7 Igiene e sicurezza del punto vendita - 30 ore</p> <p>U.F. 8 Attrezzature e processi di ricevimento delle merci - 30 ore</p> <p>U.F. 9 Monitoraggio delle vendite e rifornimento scaffali – 40 ore</p> <p>U.F. 10 Documentazione e gestione di cassa – 40 ore</p> <p>U.F. 11 Project Work II: La Supply Chain della filiera agroalimentare - 30 ore</p> <p>Area Didattica 3- Marketing e Gestione del Cliente</p> <p>U.F. 12 Competenze linguistiche: inglese - 40 ore</p> <p>U.F. 13 Comunicazione e relazione con il cliente - 30 ore</p> <p>U.F. 14 Tecniche di vendita – 30 ore</p> <p>U.F. 15 Introduzione al Marketing – 30 ore</p> <p>U.F. 16 E- commerce e Social media – 40 ore</p> <p>U.F. 17 Project Work III: Rilevazione della Customer Satisfaction – 30 ore</p> <p>U.F. 18 Stage della durata di 300 ore</p> <p>Accompagnamento: 30 ore</p>
COMPETENZE PROFESSIONALI	<p>I partecipanti saranno in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lavorare come addetti alle vendite con specifiche competenze professionali legate ai prodotti agro – alimentari tipici e di qualità, all'interno di strutture di varie tipologie e dimensioni (dal piccolo negozio di vicinato fino alla GDO); - riconoscere la qualità e tracciabilità della catena distributiva; - effettuare la rilevazione della Customer Satisfaction; - contribuire, con le proprie competenze, allo sviluppo sul web delle attività commerciali nella quali potranno essere impiegati - Aiutare le imprese locali di produzione agroalimentare a potenziare le attività di vendita diretta a km 0 e ad ampliare i propri spazio di mercato, dotandole di addetti capaci anche di gestire proficuamente le attività online - Focalizzare l'attenzione del consumatore verso i prodotti di qualità e biologici o comunque a basso impatto ambientale, attraverso una specifica preparazione degli addetti alla vendita - Supportare il settore agroalimentare del Pratese nel suo processo di sviluppo nell'ambito della diversificazione produttiva del territorio, valorizzando le aree montane e rurali attraverso la promozione della loro produzione tipica
SBOCCHI OCCUPAZIONALI	<p>La figura in uscita dal percorso formativo potrà operare in posizioni strategiche all'interno del territorio pratese nel contesto produttivo dell'agribusiness La sua collocazione precipua sarà all'interno della filiera del food, promuovendo le vendite dei prodotti eccellenza dell'ambito agro alimentare attraverso azioni di marketing, gestione delle vendita e del cliente, e- commerce e social – media. Questa figura potrà supportare le figure già presenti nel punto vendita sia con forme di lavoro autonomo che con forme di lavoro dipendente.</p>
STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA	<p>Il corso prevede n° <u>900 ore totali</u>, di cui n° 570 ore di aula, n° 30 ore di Accompagnamento e n°300 ore di stage in aziende del settore. Le lezioni si svolgeranno dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 in giorni da stabilire. La percentuale di frequenza obbligatoria è 70% delle ore complessive ed almeno il 50% di stage</p>
NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO	<p>Il numero di allievi previsto è pari a 15 unità</p>

REQUISITI DI ACCESSO DEGLI ALLIEVI	Il percorso è rivolto a soggetti inattivi, disoccupati Requisiti minimi di ingresso previsti: a) soggetti in possesso di qualificazione professionale di livello 3 EQF oppure compimento del 18mo anno di età) b) in caso di partecipanti stranieri è richiesto un livello minimo di conoscenza della lingua italiana ovvero il livello A2 del Quadro Comune di Riferimento Europeo. Nel caso in cui gli iscritti siano privi di certificazione, sarà effettuato un test preliminare di ammissibilità. Il 50% dei posti (8 su 15) è riservata a soggetti di genere femminile.
PERIODO DI SVOLGIMENTO	da Aprile 2025 a Gennaio 2026
SEDE DI SVOLGIMENTO	c/o CESCOT Prato Via Pomeria, 71/b 59100 Prato
CERTIFICAZIONE FINALE	Al termine dell'attività formativa sarà rilasciato un attestato di qualifica a tutti i partecipanti che avranno superato l'esame finale al quale saranno ammessi coloro che avranno frequentato almeno il 70% delle ore complessive ed almeno il 50% dello stage. L'esame finale consisterà in prove (prova tecnico – pratica e colloquio) finalizzate a verificare la capacità del candidato di realizzare le performance associate alle ADA oggetto di certificazione
RICONOSCIMENTO CREDITI	Ai sensi della DGR 988/2019 e ss.mm.ii. sarà effettuato il riconoscimento di eventuali crediti formativi, il quale sarà attivato a seguito della richiesta del candidato ammesso alla frequenza del corso, al termine della fase di selezione, previa presentazione di idonea documentazione comprovante le competenze già possedute (attestato di qualificazione professionale, certificato di competenze o dichiarazione degli apprendimenti a seguito di esito positivo relativo a corsi svolti nell'ambito del RRFP o di Repertori di altre Regioni). Il riconoscimento di crediti in ingresso comporterà una riduzione del monte ore di frequenza per le attività d'aula, <u>ma non per le ore di stage</u> previste. Qualora l'esito della procedura di riconoscimento dei evidenzi che il singolo partecipante possiede una percentuale variabile tra il 90% e il 100% delle competenze oggetto del percorso formativo, l'organismo formativo lo indirizzerà al Centro per l'Impiego competente per avviare l'istruttoria finalizzata all'accesso diretto all'esame di certificazione da servizio di Individuazione e Validazione delle competenze, nel rispetto dei casi previsti dalla normativa vigente. In caso di candidato in possesso di uno o più Certificati di competenze relativi a tutte le ADA che compongono una figura, non sarà possibile far sostenere direttamente l'esame presso l'Organismo Formativo in quanto è obbligatoria la presa in carico da parte del Centro per l'Impiego.
MODALITA' DI ISCRIZIONE	Le domande di iscrizione potranno essere presentate secondo le seguenti modalità: - e_mail: unico invio a formazione@confesercenti.prato.it - a mano: 8,30 -12,30 dal lunedì al venerdì e 14,00 – 17,30 il lunedì, martedì e giovedì. La documentazione, trasmessa tramite posta elettronica, dovrà essere inviata con un'unica mail ed i documenti dovranno essere inviati in formato pdf (non foto)
DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLA DOMANDA DI ISCRIZIONE	Domanda d'iscrizione (scaricabile dal sito di www.cescotprato.org) - Copia del documento d'identità in corso di validità - Iscrizione aggiornata al Centro per l'Impiego - Curriculum vitae datato, sottoscritto e redatto in formato europeo. Per i cittadini non comunitari: permesso di soggiorno in corso di validità. Per i cittadini di madre-lingua non italiana: copia di idoneo titolo di studio e/o attestazione linguistica rilasciata da enti certificatori autorizzati che attesti la conoscenza della lingua italiana livello A2
SCADENZA DELLE ISCRIZIONI	Le domande di iscrizione potranno essere presentate <u>dal 24/02/2025 al 26/03/2025</u>
MODALITÀ DI SELEZIONE DEGLI ISCRITTI	Qualora in nr. di domande ammissibili superi di oltre il 20% quello dei posti previsti, saranno avviate le prove di selezione, secondo i criteri previsti dall'avviso: 1. Analisi del curriculum, (max 20 punti su 100) 2. Questionario a risposta multipla sulle conoscenze tecniche di base propedeutiche alla partecipazione al percorso (max 40 punti su 100); 3. Colloquio motivazionale individuale (max 40 punti su 100), durante il quale verranno analizzate le motivazioni alla candidatura, le competenze espressivo / relazionali, la reale possibilità a frequentare il percorso formativo A parità di punteggio sarà data precedenza alla maggiore età. Otto posti saranno riservati a un'utenza femminile, due a persone in condizione di disabilità. La prova di selezione si intende superata qualora il punteggio sia pari ad almeno 60 punti su 100
INFORMAZIONI	CESCOT Prato Via Pomeria, 71/b 59100 Prato tel. 0574.402993 - mail: formazione@confesercenti.prato.it . Orario sportello informazioni/orientamento: 8,30 -12,30 dal lunedì al venerdì e 14,00 – 17,30 il lunedì, martedì e giovedì
REFERENTE	Dott.ssa Antonella Leporini mail formazione@confesercenti.prato.it telefono 0574402993 – 3486036645 negli orari e nei giorni sopra indicati